

	<p align="center">Общество с ограниченной ответственностью Инженерно-консультативный центр «ТЕХИНКОМ»</p>	<p align="center">ИСМ-Ц-ОБЩ-2024</p>
---	--	---

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО ИКЦ «ТЕХИНКОМ»


Я. А. Измайлов
«03» июля 2024

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ ИНТЕГРИРОВАННОГО МЕНЕДЖМЕНТА НА 2024 ГОД

Цели ИСМ	Планы по достижению целей			
	Срок исполнения	Ответственный	Действия по достижению цели	Ожидаемый результат
Обеспечить отсутствие случаев отказа заказчиков от оказания услуг по причине отсутствующей или недостаточной компетенции или аттестации сотрудников компании		КЭС, ЛК, СУП, СОСиОКК, СКЦ, УЦ	Отслеживание статуса аттестации персонала и недопущение истечения срока её действия; проактивные действия по аттестации персонала на перспективные направления деятельности	Число отказов по указанным причинам = 0.
Внедрить систему учёта причин отказов со стороны Общества от выполнения заявок или участия в тендера для обеспечения возможности статистического анализа таких случаев и выявления возможностей к улучшению и перспективных направлений развития		КЭС, СУК, ОИТ	Описание / регламентация процесса сбора статистики, разработка инструмента сбора информации, внедрение разработанных решений	Описана процедура и создан инструмент учёта и анализа статистики отказов
Разработать и внедрить новую (упрощённую) систему сбора обратной связи от заказчиков		КЭС, СУК, СОТОС, СКЦ, ЛК, ОИТ	Описание / регламентация процесса сбора обратной связи, разработка инструмента сбора	Описана процедура и создан инструмент сбора обратной связи

	Общество с ограниченной ответственностью Инженерно-консультативный центр «ТЕХИНКОМ»	ИСМ-Ц-ОБЩ-2024
---	--	-----------------------

			информации, разработка способа донесения до контрагентов предложения об отправке обратной связи, внедрение разработанных решений	
Устранить замечания по аудиту в области качества СМНМ ВИКО		СУК	Разработка и актуализация документации, усовершенствование процессов	Достигнуто 100% устранение выпущенных замечаний
Пройти инспекционный контроль лабораторий, аккредитованных по стандарту ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025-2019		СУК, СОТОС, ЛК	Выполнение требований аккредитующего органа	Инспекционный контроль пройден
Успешно пройти ресертификацию ИСМ на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 14001-2016, ГОСТ Р ИСО 45001-2020	Июль 2024	СУК, СОТОС	Анализ ИСМ Общества, устранение недостатков, актуализация документированной информации (ДИ), внедрение в работу	ИСМ сертифицирована, сертификат получен
Провести специальную оценку условий труда	2-3 квартал 2024 г.	СОТОС	Комплекс мероприятий по выявлению вредных и опасных факторов производства, влияющих на условия труда, и оценке влияния таких факторов на работников и их отклонения от нормы (ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 28.12.13 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»)	Карты СОУТ, сводная ведомость, акт, регистрация ГИС.
Реализовать цели плана основных мероприятий Общества	1-4 квартал 2024 г.	СОТОС	Реализация мероприятий по улучшению условий труда, в том числе разработанных	Цели плана реализованы

	Общество с ограниченной ответственностью Инженерно-консультативный центр «ТЕХИНКОМ»	ИСМ-Ц-ОБЩ-2024
---	--	-----------------------

			по результатам специальной оценки рабочих мест по условиям труда, и оценки уровней профессиональных рисков.	
Актуализировать реестр рисков и последствий на 2024 г., провести внутренний аудит структурных подразделений	1-ое полугодие 2024 г	СОТОС	Оценка рисков рабочего процесса структурных подразделений Общества	Реестр рисков, карты рисков.
Осуществить профилактические мероприятия по контролю за состоянием ОТ в структурных подразделениях ПЛК	Январь-Декабрь 2024 г..	СОТОС	Производственный контроль, экологический контроль.	Акт лабораторных замеров
Обеспечить отсутствие нарушений, замечаний со стороны заказчиков и претензий от надзорных органов в области охраны окружающей среды и природоохранного законодательства	Январь-Декабрь 2024 г.	СОТОС	Ведения статистических данных ПБОТОС отработанных человеко-часов на объектах заказчиков	Число инцидентов связанных с производственным травматизмом = 0.